



Úřad práce ČR

Praha, 10. 3. 2020

## Lidé, kteří se ocitnou v nenadálé finanční nouzi, mohou požádat o MOP

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

*Lidé, kteří se prokazatelně ocitnou vlivem nedostatku prostředků ve finanční nouzi, mohou požádat o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci (MOP). Týká se to i rodičů dětí do 10 let, jež s nimi zůstanou doma na tzv. ošetřovném kvůli současné situaci kolem koronaviru. Pro účely dávky se posuzuje mimo jiné příjem všech osob ve společné domácnosti. Žádost o dávku musí být odůvodněná.*

Mimořádná okamžitá pomoc je dávkou **jednorázovou a nenárokovou**. Nárok na ni vzniká dle platné legislativy až tehdy, kdy Úřad práce ČR **po důkladném prošetření konkrétního případu uzná žadatele, případně rodinu, za osoby v hmotné nouzi**.

MOP pokrývá šest základních životních situací (podrobněji zde - <https://www.uradprace.cz/web/cz/mimoradna-okamzita-pomoc>). ÚP ČR může dávku poskytnout klientovi, jehož sociální a majetkové poměry mu neumožňují překonat nepříznivou situaci.

**Žádosti o dávky není nutné odevzdávat osobně**. Lidé je mohou podávat i jinou cestou – přes podatelnu ÚP ČR, zaslat poštou či prostřednictvím datové schránky. Formuláře jsou dostupné na <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-mimoradnou-okamzitou-pomoc>. Pokud bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci úřadu žadatele sami zkontaktují prostřednictvím písemné výzvy, telefonicky či e-mailem. V rámci přívětivého přístupu nabízí Úřad práce ČR též možnost objednat se na určitý termín. Na některých pracovištích je možné tak učinit online. Další variantou je sjednat si termín návštěvy telefonicky. Bližší informace a kontakty na příslušné zaměstnance jsou k dispozici na webových stránkách jednotlivých pracovišť ÚP ČR (<https://www.uradprace.cz/web/cz/krajske-pobocky>).

V neposlední řadě se pak lidé mohou obracet s obecnými dotazy, nebo pokud si nevědí rady s vyplněním konkrétního formuláře, na **Call centrum ÚP ČR**. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, a to v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin a v pátek od 8 do 13 hodin na telefonním čísle **844 844 803**. Zájemci mohou své dotazy posílat také

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

elektronickou cestou na e-mail [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz) či [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz). **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině.** Pokud někdo potřebuje řešit konkrétní záležitosti, je třeba obrátit se na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR