



**Mgr. David Pospíšil**  
ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce

V Praze dne 24. března 2020  
Č. j.: MPSV-2020/55024-224

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

v uplynulých dnech jsme se všichni velmi intenzivně věnovali řešení různých problémů vzniklých v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací, přijatými mimořádnými opatřeními a vyhlášením nouzového stavu.

V oblasti **výkonu činností sociální práce** čelíte Vy i Vaši zaměstnanci mnoha zatěžkavacím zkouškám.

Usilujeme o to, abyste od nás měli pravidelný informační servis. K tomu využíváme různé informační toky. **Aktuální informace** jsou pravidelně zveřejňovány na hlavní stránce oficiálního webu Ministerstva práce a sociálních věcí a také pod speciálním odkazem <https://www.mpsv.cz/web/cz/informace-ke-koronaviru>.

V minulém týdnu jsme rozeslali **mimořádný informační newsletter** určený sociálním pracovníkům (dostupný též na adrese: <http://www.budmeprofi.cz/newsletter-mimoradnych-udalosti/>), ve kterém jsme shrnuli přehled možností, jež jsme v době jeho přípravy identifikovali k případnému využití v rámci dosavadních sítí v činnostech sociální práce. Na stránkách „Budme profi“ je rovněž k dispozici nová záložka, pod níž jsou na jednom místě dostupná všechna dosavadní doporučení vydaná Ministerstvem práce a sociálních věcí v souvislosti s mimořádnými opatřeními (<http://www.budmeprofi.cz/doporucene-postupy/>).

V České republice jsou **tisíce sociálních pracovníků**, z nich téměř 1.500 zaměstnaných ve veřejné správě – na obecních úřadech (mimo OSPOD). Všichni tito profesionálové jsou schopni poskytnout v současné situaci podporu, informace a rady lidem ve svém území, kteří je potřebují pro orientaci, uklidnění a zajištění (základních) životních potřeb v současné mimořádné situaci.



K možnostem a doporučením uvedeným ve zmiňovaném newsletteru nyní připojujeme další aktuality.

Na základě opatření Úřadu práce ČR (dále jen „ÚP ČR“) došlo k **omezení možnosti přímého a předem neohlášeného kontaktu s veřejností na jednotlivých kontaktních pracovištích ÚP ČR**, což se dotkne zejména osob (příjemců i žadatelů o dávky), které nemají možnost elektronické komunikace (datová schránka, e-mail, telefon), případně nemají bankovní účet. Informační materiály ÚP ČR a odkazy na webové stránky s aktuálními informacemi předáváme v příloze. Může se stát, že se na sociálního pracovníka obecního úřadu obrátí osoby, ke kterým se tato informace nedostala, se žádostí o pomoc. Prosíme tedy o předávání informací o tomto opatření a vysvětlení, co to pro konkrétního člověka znamená. V případě zájmu zprostředkujte kontakt s příslušným kontaktním pracovištěm ÚP ČR; nabídnout můžete např. sjednání termínu schůzky, podporu při jednání na úřadu či přímo propojení se sociálními pracovníky úřadu práce, kteří jsou připraveni telefonicky či elektronicky poskytnout přesné informace. Sociální pracovník obecního úřadu musí vždy zvážit rozsah podpory a pomoci, za klienta s úřadem práce sám jedná pouze výjimečně. Doporučujeme po vzájemné domluvě s příslušným kontaktním pracovištěm úřadu práce předat ke zveřejnění informace o tom, kde / kdy se mohou klienti obrátit o pomoc na sociálního pracovníka obecního úřadu v případě, že nemají možnost kontaktu s úřadem práce elektronicky, ani telefonem.

Ačkoli o nových usneseních vlády a přijatých opatřeních průběžně informují média, často se stává, že nejzranitelnější skupiny obyvatelstva, jako např. senioři, nemusí tato opatření pochopit správně. **Informujte, prosím, nejen prostřednictvím sociálních pracovníků veřejnost o režimových opatřeních**, a vysvětlujte jejich smysl a fungování, aby se zbytečně nezvyšoval tlak mylným pochopením, že např. senioři v rezervovaném čase musí chodit nakupovat. Na webu MPSV je vyvěšen **informační leták pro osoby starší 70 let**, kterým vláda po dobu nouzového stavu doporučila, aby nevycházely ze svých obydlí. Leták s názvem **Zůstaňte v bezpečí doma** je dostupný na adrese [https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/doporuceni\\_seniori\\_pro\\_web.pdf/](https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/doporuceni_seniori_pro_web.pdf/)



Ministerstvo práce a sociálních věcí posiluje síť telefonického informačního servisu a zahajuje provoz **call centra pro seniory**, které bude **propojeno s celostátní linkou pomoci 1212**. Call centrum bude v provozu ve všední dny od 9 do 17 hodin. Call centrum bude regionálně zasíťované, aby tazatelům bylo možné poskytnout konkrétní informace i pomoc (služby, poradenství, zdravotní péče, nákupy atd.) dostupné v blízkosti jeho bydliště.

Vláda také 23. 3. 2020 schválila na návrh ministryně práce a sociálních věcí rozšíření usnesení, které s účinností od 17. března uložilo hejtmanům a primátorovi hlavního města Prahy určit školu či školské zařízení, které zajistí nezbytnou péči o děti ve věku od 3 do 10 let. Opatření cílilo na zajištění péče pro děti rodičů, jež jsou zaměstnanci bezpečnostních sborů, ale nově se rozšířilo i na sociální pracovníky na krajských a obecních úřadech nebo pracovníky v sociálních službách.

Dobrou zprávou v tomto náročném období je, že „Dotační komise Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování **příspěvku na výkon sociální práce** (s výjimkou agendy sociálně-právní ochrany dětí) formou dotace ze státního rozpočtu krajům, hl. m. Praze, obcím s rozšířenou působností a obcím s pověřeným obecním úřadem na rok 2020“ již schválila rozdělení příspěvku na rok 2020. V následujících dnech bude rozeslána výplata.

Pro případ otázek a sdělení potřeb v oblasti sociální práce v aktuální mimořádné situaci **jsou pro Vás i nadále k dispozici naše zaměstnankyně:**

- Mgr. Alžběta Šustková ([alzbeta.sustkova@mpsv.cz](mailto:alzbeta.sustkova@mpsv.cz); +420 221 92 2173) – pro sociální pracovníky-sociální kurátory
- Mgr. Ilona Kolářová ([ilona.kolarova@mpsv.cz](mailto:ilona.kolarova@mpsv.cz); +420 221 92 2443) – pro sociální pracovníky s výjimkou sociálních kurátorů

S pozdravem



Příloha:

TZ ze dne 23. 3. 2020

TZ ze dne 10. 3. 2020

TZ ze dne 12. 3. 2020

Informační leták

Informační leták 2

Důležité odkazy na ÚPČR

dle rozdělovníku