

! KALAMITA

Kalamitní stav vyhlásují energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na www.bezstavy.cz. Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepříjemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



WWW.BEZSTAVY.CZ

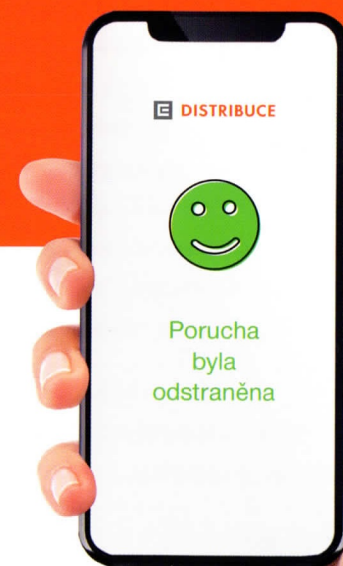
PORUCHOVÁ LINKA 800 850 860



www.cezdistribuce.cz



Mobilní web pro hlášení výpadků elektřiny, poruch a kalamit



Mobilní web pro:
Stolní počítač
Notebook
Tablet
Telefon



DISTRIBUCE

Nejde Vám proud?



VAŠI DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektřiny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k **plánované odstávce**, nebo k **poruše** v dodávce elektřiny.

www.bezstavy.cz

 **DISTRIBUCE**

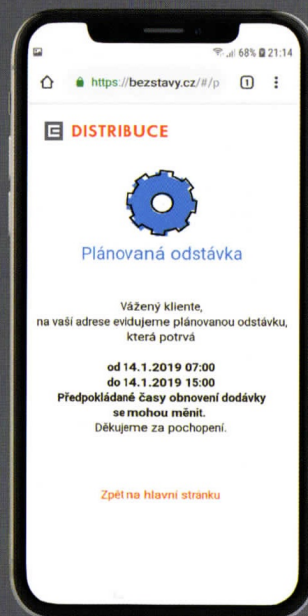
PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektřiny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na www.cezdistribuce.cz/sluzba.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahláste výpadek elektřiny na bezplatném webu www.bezstavy.cz.

Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.



PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahláste nám poruchu na www.bezstavy.cz.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**

